

サービス仕様書

1. サービス提供時間帯

(1) サービス利用時間

原則、365日24時間利用可能です。ただし、下記①、②は除きます。

① ハード及びシステムの定期メンテナンス時

・毎月：第二日曜日

② ハード及びシステムの臨時メンテナンス時

なお、①②については事前に運用停止日時をお知らせ致します。

2. 付帯サービス

(1) サポートサービス

① 初期登録サービス

- ・データセンターへの環境設定
- ・導入支援サービスオプション

② 電話・FAX・Eメールのいずれかによる質問及び回答

・弊社営業日(土曜日、日曜日、祝日、弊社の休日を除く)の9:00～17:00

なお、サポートサービスでは次の問合せには応じかねますので、予めご承知ください。

- ・パソコン、タブレットに関する一般的な質問
- ・その他の「サービス内容」に関係がない事項

③ 問合せ先

TEL:052-212-5445 (当社営業時間内のみ)

FAX:052-212-5446

Eメール:k_solution@echosystem.co.jp

(2) サーバ監視と障害時の対応

① ハードウェア監視

物理サーバの故障を監視し、物理サーバのダウンを伴うような故障を検知した場合、仮想マシンを正常な物理サーバへ移動させ、システムの冗長化を図ります。

② 仮想マシン稼動監視

物理サーバの異常により仮想マシンに異常が発生した場合、仮想マシンを正常な物理サーバへ移動させ、システムの冗長化を図ります。

(3) データベースバックアップサービス

毎日4回データベースのバックアップを実施します。

バックアップデータの保存期間は最大1週間となります。

3. 防御措置

(1) アクセス回線

アクセス回線にはインターネット回線を利用します。データがインターネットを通過する間のデータ保護の為に、HTTPS※によるプロトコルで通信を行います。

※HTTPS: Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTP over SSL)の略号で、データを暗号化して、送受信する通信規約です。

(2) 外部からの不正アクセス

外部からの不正アクセスは、ファイアウォールで防ぎます。

4. クライアントデバイスの性能諸元

(1) 動作可能な必要最低限の性能諸元

- ① メインメモリが 4 ギガバイト以上あること
- ② ディスク装置に20ギガバイト以上の空き領域があること
- ③ インターネット回線(光回線または WiFi回線)が利用できること
- ④ Jailbreak等、不正な行為を行っていない端末であること

本サービスを利用する為に、必要最低限なクライアントソフトウェア(必須)

【管理端末・注文端末】

- ・オペレーティングシステム Windows10、11

【個人 Web 注文端末】

- ・Webブラウザ (PC) Microsoft Edge
Mozilla FireFox
Google Chrome
Safari
(iphone/ipad) ios Safari
(Android) Android Chrome